

GRAB

PN Batusangkar Bekerjasama dengan Bank Syariah Indonesia Laksanakan Pelatihan Pelayanan Unggul

Updates. - TANAHDATAR.GRAB.OR.ID

Mar 23, 2024 - 12:54



BATUSANGKAR - Bertempat di ruang Sidang Kartika dilangsungkan Pelatihan

Pelayanan Unggul (Service Excellent) pada Pengadilan Negeri Batusangkar oleh Bank Syariah Indonesia Cabang Batusangkar, Jumat, (22/03/24).

Pelatihan ini dipimpin oleh Wakil Ketua Pengadilan Negeri Batusangkar, Sylvia Yudhiastika, S.H., M.H. dengan dihadiri oleh seluruh Panmud, Seluruh Kasub, Seluruh Petugas PTSP berdasarkan SK dan yang diperbantukan serta seluruh Satuan Pengamanan (satpam) Pengadilan Negeri Batusangkar.

Tim Bank Syariah Indonesia Cabang Batusangkar selaku pemateri menjabarkan tentang pengertian Service Excellent, perilaku Service Excellent, standar kualitas penampilan, harapan pelanggan di pengadilan, communication skill, etika komunikasi, etika menerima tamu di kantor, etika mengirim email, ekspresi wajah, syarat area fisik kerja, busana kerja, studi kasus dan hal lain yang terkait dengan Service Excellent. Setelah pemaparan selesai, kegiatan dilanjutkan dengan sesi tanya jawab untuk lebih memperdalam pemahaman terkait materi yang disampaikan.

Selanjutnya, diadakanlah kegiatan Role Play Pelatihan Service Excellent di PTSP Pengadilan Negeri Batusangkar yang dipandu oleh Tim Bank Syariah Indonesia Cabang Batusangkar dengan disaksikan oleh Ibu Ketua Pengadilan Negeri Batusangkar, Liena, S.H., M.Hum. dan Pengawas PTSP Bapak Dandi Septian, S.H., M.H. beserta Aparatur Pengadilan Negeri Batusangkar.

"Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan skill seluruh petugas PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) sebagai ujung tombak layanan di Pengadilan Negeri Batusangkar sehingga dapat memberikan pelayanan yg selalu prima kepada masyarakat pencari keadilan," harap Liena.

Kegiatan ditutup dengan pemberian hadiah menarik dari Tim Bank Syariah Indonesia Cabang Batusangkar.(***)